

Sdělení č. 05 / **aktualizace** 15. červen 23

Malina obnovuje telefonní linky kontaktního centra

Vážení klienti,

krizový tým EH Malina navyšuje **počet telefonních linek** kontaktního centra pro zákazníky na **osm čísel**. Toto řešení je dočasné, implementace nového automatizovaného systému je v procesu, zabere cca dva měsíce.

Trvale jsou k dispozici čísla:

734 418 137 (nové)
734 159 267 (nové)
734 413 362
734 416 850
734 417 319
734 417 692
734 417 574
734 417 518

Provozní doba call centra: pondělí – pátek od 9:00 do 16:30 hod.

Vaše dotazy prostřednictvím e-mailu směrujte výhradně na adresu:
zakaznici@malinagroup.cz

Upozornění: z důvodu zkvalitňování služeb jsou všechny hovory nahrávány a archivovány.

Společnost EH Malina provádí též zpracování osobních, případně i citlivých údajů obsažených v nahrávkách hovorů za účelem plnění povinností, které jí vyplývají ze zákona. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Bližší informace naleznete na www.malinagroup.cz

Vedoucí kontaktního centra

Roman Hrůza

PR manažer