

TISKOVÁ ZPRÁVA

Energetický Holding Malina spustil audit zakázek a instalací. Se zákazníky začne komunikovat externí kontaktní centrum

Praha, 24. 4. 2023: Nový manažerský tým Energetického Holdingu Malina spustil audit zakázek a instalací. Ověřování probíhá formou zákaznického dotazníku na webu Maliny www.malinagroup.cz. Společně s tím se snaží firma zlepšit komunikaci s klienty. V nejbližších dnech začne se zákazníky o stavu jejich zakázky komunikovat externí kontaktní centrum. V Malině běží také kontroly materiálu ve skladech. Nový tým chce mít co nejrychleji komplexní přehled o stavu firmy. Na základě těchto informací připraví doporučení pro další postup k řešení současných problémů.

“Audit stavu zakázek a instalací je důležitý, abychom získali komplexní přehled o stavu firmy a mohli jsme připravit další kroky a rozhodnutí k řešení současných problémů. Rád bych všechny zákazníky požádal o spolupráci a vyplnění jednoduchého formuláře, který najdou na webových stránkách Maliny www.malinagroup.cz.”

Společně s tím se snažíme zlepšit komunikaci se zákazníky, která v posledních týdnech zkolabovala. Zajistili jsme proto externí kontaktní centrum a operátoři budou v nejbližších dnech obvolávat klienty a ověřovat stav jejich zakázek a instalací,” uvedl Jan Urban, vedoucí krizového týmu a předseda představenstva společnosti.

“K auditu zakázek a materiálu jsme přidali ještě personální audit a pracujeme na vnitřní reorganizaci pracovních postupů a týmů. Na základě výsledků kontrol a analýz připravíme pro vedení Maliny doporučení, jak aktuální situace dál řešit. Návrhy chceme předložit v řádu dnů,” doplnil Petr Sochora, vedoucí týmu externích poradců.

Tým externích poradců funguje v Malině od 18. dubna 2023, experty na krizové řízení sestavil Jan Urban, předseda představenstva. Ten si poté, co zjistil rozsah problémů, převzal řízení firmy napřímo.

Součástí externího týmu poradců jsou Petr Sochora, expert na krizové řízení a rozvoj firem, který dříve působil ve vedení Zásilkovny a Packeta Group, Tereza Nováková a Michal Kučera. Hlavním úkolem nového týmu externích poradců je příprava doporučení pro transformaci EH Malina.

Společnost už udělala řadu procesních i technických opatření pro řešení problémů, zastavila nabírání nových zakázek a došlo ke změnám v manažerském týmu.



EMAIL:
kontakt@malinagroup.cz



TELEFON:
+420 800 880 878



ADRESA:
Krakovská 583/9, Praha 1



Společně s tím nový krizový manažerský tým nyní spustil audity zakázek a skladů, probíhá personální audit a redukuje se všechny nepotřebné výdaje firmy. Vše má jediný cíl, a to vyřešit problémy a pokračovat v dodělávání zakázek klientů.

Kontakt pro média: media@malinagroup.cz



EMAIL:
kontakt@malinagroup.cz

Energetický Holding Malina a.s.



TELEFON:
+420 800 880 878

Malinagroup.cz



ADRESA:
Krakovská 583/9, Praha 1

IČO: 10931201